

## CORSI PER IL TURISMO



Il turismo rappresenta uno dei **settori trainanti dell'economia locale**, è fondamentale che il personale sia preparato per fornire un servizio di qualità.

Il corso permette di preparare operatori che siano in grado di offrire alla clientela turistica un **servizio al tavolo professionale**, grazie all'apprendimento delle diverse tecniche di gestione della sala e degli stili di servizio, l'organizzazione del lavoro e il corretto utilizzo degli strumenti.

La trasmissione della **conoscenza del territorio** e la sua valorizzazione rappresentano per l'operatore un valore aggiunto: la promozione delle ricchezze del Trentino può trovare in questa figura un fondamentale strumento di diffusione.

## OPERATORE SALA BAR

### **Cosa faremo:**

Il corso ha una durata di 236 ore (136 ore di formazione e 100 ore di tirocinio) e si articola in moduli dedicati a tematiche specifiche.

Gli argomenti proposti approfondiscono, partendo dalle basi, i diversi ambiti professionalizzanti:

**Accoglienza e presentazione del percorso formativo** – 2 ore

**La figura dell'operatore e l'organizzazione della sala** – 42 ore (di cui una parte pratica)

**La caffetteria: elementi base** – 6 ore

**Il vino, gli spumanti: tecniche di assaggio, servizio ed abbinamento enogastronomico** – 8 ore

**Conoscere il territorio: i prodotti e le etichette DOP** – 14 ore (con visite in azienda)

**Conoscere il territorio: i punti di interesse** – 8 ore

**Inglese base per il turismo** -16 ore

**Normative igienico/sanitarie e tecniche di conservazione dei cibi: il sistema HACCP** – 4 ore

**Comunicazione efficace** – 8 ore

**Team building: lavorare in gruppo** – 8 ore

**Salute e sicurezza sul lavoro** – 8 ore

**La ricerca efficace del lavoro** – 4 ore

**Preparazione al tirocinio** -8 ore

**Tirocinio** – 100 ore

I temi saranno trattati in aula mediante esposizione diretta, attività pratiche e laboratori, al fine di esercitarsi affiancati da docenti esperti per acquisire maggior sicurezza ed esperienza.

### **Quando e dove:**

Il corso si terrà a Trento presso la nostra sede di via dei Muredei, 42/1, Trento.

Le attività di laboratorio saranno organizzate all'interno di uno spazio professionale adibito.

Sono inoltre previste delle uscite per visitare alcune aziende locali.

L'avvio del corso è previsto il 1 ottobre, il termine 20 dicembre 2020 a conclusione dell'esperienza di tirocinio.

### **Costi e Iscrizione:**

La quota di iscrizione al corso ammonta a 2000,00€ interamente coperti dal voucher rilasciato dall'Agenzia del Lavoro a favore di lavoratori disoccupati/sospesi che ne abbiano i requisiti

### **Contatti:**

mail: [formazione.cese@cgil.tn.it](mailto:formazione.cese@cgil.tn.it) tel. 0461 040847 Valentina Boschele - tel. 0461 040849 Michele Matassoni - tel. 0461 040851  
Francesca Felicetti - cell. 3454595241